

Правила

посещения Государственного бюджетного учреждения Тверской области «Спортивный ледовый комплекс «Орион»

1. Общие положения

1.1 Настоящие правила посещения (далее – Правила) Государственного бюджетного учреждения Тверской области ФОК «Орион» (далее ФОК) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан: посетителей, потребителей, клиентов, воспитанников спортивных школ, секций, участников и посетителей массовых мероприятий спортивной направленности и иных лиц (далее – Посетитель), находящихся на территории ФОКа.

1.2. Настоящие Правила разработаны для регламентации взаимодействия администрации, должностных лиц ФОКа с Посетителями, в целях обеспечения соблюдения норм и правил безопасности, сохранности имущества ФОКа, а так же для повышения качества оказания государственной услуги.

1.3. В случае нарушения Посетителем пункта (пунктов) настоящих Правил, администрация ФОКа в одностороннем порядке имеет право ограничить и (или) запретить доступ Посетителя, допустившего нарушение Правил на территорию ФОКа, при этом уплаченные Посетителем денежные средства не возвращаются, ранее выданный абонемент аннулируется, передаче иному лицу не подлежит.

1.4. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплачивая стоимость услуг ФОКа и (или) пользуясь услугами ФОКа, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий видами спорта и любую дальнейшую ответственность, связанную с последствиями пользования услугой Спорткомплекса берет на себя.

2. Порядок пользования услугами ФОКа

2.1. Каждый Посетитель, желающий воспользоваться услугами должен оплатить стоимость услуг, внести установленную залоговую сумму наличными деньгами в кассе (в случае, если это предусмотрено Правилами оказания конкретной услуги), предъявить документ, удостоверяющий личность, предоставить фото для документов (в случае, если это предусмотрено Правилами оказания конкретной услуги), ознакомиться с «Правилами посещения Государственного бюджетного учреждения Тверской области ФОКа «Орион» и получить документ, подтверждающий право пользования услугой (далее – Абонемент).

2.2. Посетитель, имеющий право на пользование услугой, для получения данной услуги обязан предъявлять Абонемент диспетчеру, администратору или иному лицу, ответственному за предоставление данной услуги при каждом посещении.

2.3. В случае утери Абонементы Посетитель обязан сообщить персоналу о его утере с целью получения нового.

2.4. Передача абонементы другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без возмещения стоимости услуг

2.5. В случае отсутствия у Посетителя Абонементы оказание услуг не предоставляется.

2.6. Посетители ФОКа вне зависимости от наличия или отсутствия у них Абонементы, при нахождении на территории обязаны выполнять распоряжения администрации и (или) должностных лиц .

2.7. Право пользования услугами предоставляется строго в дни и часы работы ФОКа, в соответствии с графиками загрузки помещений. Администрация ФОКа имеет право на изменение в одностороннем порядке графика работы и время предоставления услуг.

3. Прочие положения

3.1. Посетитель берет на себя полную ответственность за состояние своего здоровья. В случае, если во время пользования услугой в области спорта, Посетитель почувствовал недомогание, он обязан прекратить занятия и обратиться к персоналу с просьбой вызвать Скорую Медицинскую помощь.

3.2. Все Посетители ФОКа во время посещения помещений, предназначенных для оказания услуги в области спорта, обязаны носить спортивную одежду и сменную обувь.

3.3 Посетители во время занятий не должны мешать другим Посетителям, в том числе, стараться избегать разговоров по мобильному телефону во время занятий.

3.4. Продажа товаров и услуг на территории ФОКа без письменного разрешения администрации запрещена.

3.5. На территории ФОКа запрещается:

- продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции и расклейка объявлений без письменного разрешения администрации,
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование,
- пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонементы или не оплаченными дополнительно,
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения,
- курить, употреблять спиртные напитки,
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы,
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование,
- беспокоить других посетителей,
- оставлять вещи в шкафчиках раздевалок после окончания занятий,

- производить кино - и фотосъемку без разрешения администрации,
- находиться на территории после окончания его работы.

3.6. ФОК не предоставляет услуги по приему на хранение, хранению имущества Посетителей, а так же не оказывает услуги по охране и (или) складированию указанного имущества.

4. Ответственность сторон

4.1. Посетитель принимает на себя полную материальную ответственность за порчу и (или) повреждение оборудования, инвентаря и иного имущества.

4.2. Посетитель несет полную ответственность за сохранность своих личных вещей и иного принадлежащего ему имущества, находящегося на территории.

4.3. Посетитель берет на себя полную ответственность за состояние своего здоровья. Пользуясь услугой Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья, и обязуется освободить администрацию от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

4.4. Администрация ФОКа не несет ответственности за любое имущество посетителей, находящееся на территории, в уставные цели и задачи ФОКа не входит оказание услуг по хранению, охране, складированию или обеспечению сохранности имущества Посетителей.

4.5. Администрация ФОКа не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

4.6. Администрация ФОКа не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.8 Полную ответственность за здоровье, безопасность детей и соблюдение ими правил поведения в ФОКа несут их родители.

Утверждаю директор ГБУ «СЛК «Орион»



С.А. Корольков